

La Dirección de TRAMETAL, empresa dedicada a tratamientos superficiales: granallado, pintado y acabado de piezas, sensibilizada con la Mejora Continua como instrumento fundamental para alcanzar su Misión, satisfacer las necesidades globales de sus clientes en el tratamiento de superficies metálicas, cuidando la seguridad y el bienestar de su equipo, siendo respetuosos con el medio ambiente. Consciente de los retos constantes que plantea la innovación tecnológica y la competitividad de su actividad en un mercado cada vez más exigente, se compromete a establecer un Sistema de Gestión de Calidad, con el objetivo de ser un referente en el tratamiento superficial de piezas metálicas de gran tamaño.

Esta política es una declaración de intenciones a partir de la cual se fundamentan los objetivos y metas que serán revisados anualmente y van orientados a:

- ✓ Búsqueda de la satisfacción de las partes interesadas pertinentes, como forma de asegurar la continuidad y el crecimiento de la empresa.
- ✓ Búsqueda de la eficiencia en la Gestión, con el fin de asegurar la prestación de un servicio adecuado, asegurando la permanencia de la empresa.
- ✓ Operar desde el cumplimiento de la legislación vigente, así como otros requisitos aplicables a nuestra actividad.

TRAMETAL se presenta como empresa comprometida con la Calidad de sus productos y servicios y fija su Política de Calidad en los siguientes puntos:

- Cuenta con la participación de todas las partes interesadas pertinentes.
- Se compromete a la innovación permanente de los procesos y productos.
- Con la finalidad de conseguir el nivel de Calidad óptimo de los procesos y servicios ofrecidos, lleva a cabo revisiones periódicas para mantener al día y asegurar el cumplimiento de esta política y los objetivos fijados.
- Considerando siempre el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que le sean de aplicación.

Para evidenciar tales compromisos se hace pública esta política y, es una preocupación constante de la Dirección la involucración de las partes interesadas pertinentes para que se conozca, entienda, aplique y mantenga al día la Política de Calidad a todos los niveles de la Organización, cuyo objetivo es conseguir la Fidelización y Satisfacción de nuestros Clientes que garanticen la Rentabilidad de la empresa y su futuro.

Iñigo Aizpurua Korta

TRAMETAL